



MEMORIA DE LABORES

2021

**33 AÑOS DE BRINDAR LAS MEJORES
SOLUCIONES FINANCIERAS A NUESTROS ASOCIADOS**



Contenido

MENSAJE DE PRESIDENCIA	1
INFORME DE LABORES	2
RESULTADOS FINANCIEROS	3
INFORME COMITÉ DE CRÉDITOS	10
INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN	14
INFORME COMITÉ DE MERCADEO	18
INFORME COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE MORA	26
INFORME COMITÉ DE FONDO DE PROTECCIÓN	28
INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA	32
ESTADOS FINANCIEROS	35
INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA	37
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE DINERO	39



Mensaje de presidencia



Un cordial saludo a todos los hermanos cooperativistas, que forman parte de esta gran familia ACOINCI de R.L.

Ante todo, agradezco a mi Dios quien ha guiado nuestro pensamiento y trabajo, a la toma de decisiones asertivas a favor de la cooperativa, al Consejo de Administración que en conjunto hemos alcanzado las metas y objetivos propuestos ante la Asamblea General de Asociados; a la Junta de Vigilancia, cuerpos directivos, al equipo Gerencial y empleados de la cooperativa, siendo estos últimos el motor que con responsabilidad y diligencia han contribuido al logro de los resultados.

Estamos presentando a ustedes la memoria de labores y los resultados financieros logrados durante el período del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021, en el cual se resumen las actividades realizadas por el Órgano de Dirección, Junta de Vigilancia y Comités de apoyo.

Es de todos conocidos el impacto negativo que las variables macroeconómicas de nuestro entorno y la manera como afectan el quehacer emprendedor de nuestros asociados. Sin embargo, hemos logrado contribuir con uno de los principales objetivos de la Cooperativa, que es mejorar el nivel de vida de sus asociados.

A pesar de lo anteriormente mencionado hemos tenido resultados positivos con respecto al año 2020, que se ven reflejados en los informes presentados; tales como una rentabilidad adecuada con respecto al mercado financiero.

Con el afán de mejorar el servicio hemos acercado la cooperativa a nuestros asociados de manera que los aportes y cuotas de los diferentes créditos sean pagados por medio de transacciones electrónicas, mensajería o de manera presencial.

Además de los aspectos financieros, le hemos dado importancia a la unidad familiar, con eventos de carácter deportivo, socio-culturales y técnicos, con el apoyo del Comité de Educación, también hemos sido apoyados por los Comités de recuperación de mora, de créditos, Fondo de Protección y de Mando Financiero, a quienes se les agradece su valiosa ayuda. Simultáneamente se han realizado reuniones periódicas con la Junta de Vigilancia, en algunos casos, para poder tomar decisiones institucionales colegiadas que contemplen las diversas visiones de los órganos principales.

Es digno de mencionar que a pesar de todo lo adverso, nuestra cooperativa creció en algunos parámetros económicos importantes.

En este contexto, la innovación continua y la mejora tecnológica permanente, así como la participación de ustedes como socios en nuestros procesos y servicios nos harán sin duda una mejor Cooperativa.

Finalmente, agradecemos nuevamente la confianza depositada en nosotros y les ofrecemos seguir trabajando con honestidad, transparencia y solidaridad con todos los asociados.

Ing. Otto Nelson Barrientos Tejada

Presidente del Consejo de Administración

Informe de labores Consejo de Administración



Primera fila sentados de izquierda a derecha: Ing. Guillermo Antonio Gámez Flores, Suplente Ing. Otto Nelsón Barrientos Tejada, presidente, Ing. Alfredo Salomón Aquino, Tesorero, Ing. José Roberto Honles Segovia, secretario
Segunda fila de pie: Arq. Pedro Amílcar González (Q.D.D.G) vicepresidente, Ing. Jorge Ricardo Soto Campos, Vocal
Arq. José Fernando Rafael Balette López, suplente, Arq. Ismael Antonio Saravia Hernández, suplente

El Consejo de Administración de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Ingenieros Civiles y Profesionales Afines de Responsabilidad Limitada (ACOINCI de R.L.), presenta el informe de la gestión desarrollada durante el año 2021.

Para dar cumplimiento a sus funciones, el Consejo de Administración como órgano colegiado se reunió en 53 ocasiones durante el año, sesiones en las cuales se conocieron diferentes aspectos de la Cooperativa, entre los que pueden destacarse:

- Revisión de informes financieros y de gestión administrativa
- Seguimiento y evaluación de planes de trabajo
- Revisión y seguimiento de gestiones de cobro realizadas
- Aprobación de acuerdos de pago por créditos en mora
- Ratificación de solicitudes de préstamo por montos mayores de \$30,000.00
- Aprobación de solicitudes de ingreso de nuevos Asociados
- Aprobación de solicitudes de retiro de la Cooperativa
- Aprobación de devolución de aportaciones
- Aprobación de diferentes actividades educativas, sociales, culturales y de esparcimiento impulsadas por los diferentes Comités de la Cooperativa.
- Aprobación de contratos de venta y/o alquiler de inmuebles de la institución
- Establecer el destino de los fondos con que cuenta la Cooperativa.
- Conocer y resolver las diferentes peticiones de los Asociados
- En general establecer las directrices para la buena marcha de la institución, velando el fiel cumplimiento de los objetivos y metas de la institución.



Resultados Financieros

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Total de activos	\$7,352,185.00	\$7,285,250.00	\$7,329,711.00	\$7,484,295.25	\$7,725,070.09	240,775	3.2%
Fondos disponibles	\$942,037.00	\$1,324,738.00	\$1,326,476.00	\$1,476,472.27	\$1,724,870.48	248,398	16.8%
Cartera de préstamos	\$5,251,187.00	\$4,731,992.00	\$4,570,997.00	\$4,459,441.81	\$4,784,968.81	325,527	7.3%
Cartera de ahorros	\$5,712,956.00	\$5,645,246.00	\$5,578,742.00	\$5,694,907.81	\$5,860,052.86	165,145	2.9%
Patrimonio	\$1,509,104.00	\$1,510,788.00	\$1,600,029.00	\$1,630,023.43	\$1,665,608.61	35,585	2.2%
Aportaciones	\$1,219,505.00	\$1,219,087.00	\$1,300,616.00	\$1,372,373.60	\$1,385,084.95	12,711	0.9%
Ingresos totales	\$672,079.00	\$700,609.00	\$713,925.00	\$596,822.00	\$683,579.04	86,757	14.5%
Costo financiero	\$303,362.00	\$310,332.00	\$300,570.00	\$301,491.00	\$298,721.67	-2,769	-0.9%
Total de gastos	\$287,404.00	\$306,268.00	\$330,086.00	\$267,596.00	\$297,770.95	30,175	11.3%
Excedentes antes de reservas	\$81,313.00	\$84,009.00	\$83,269.00	\$27,735.00	\$50,194.64	22,460	81.0%
Membresía	1,273	1,324	1,433	1,471	1,478	7	0.5%

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Total de activos	\$ 7,352,185.00	\$7,285,250.00	\$7,329,711.00	\$7,484,295.25	\$7,725,070.09	240,775	3.2%





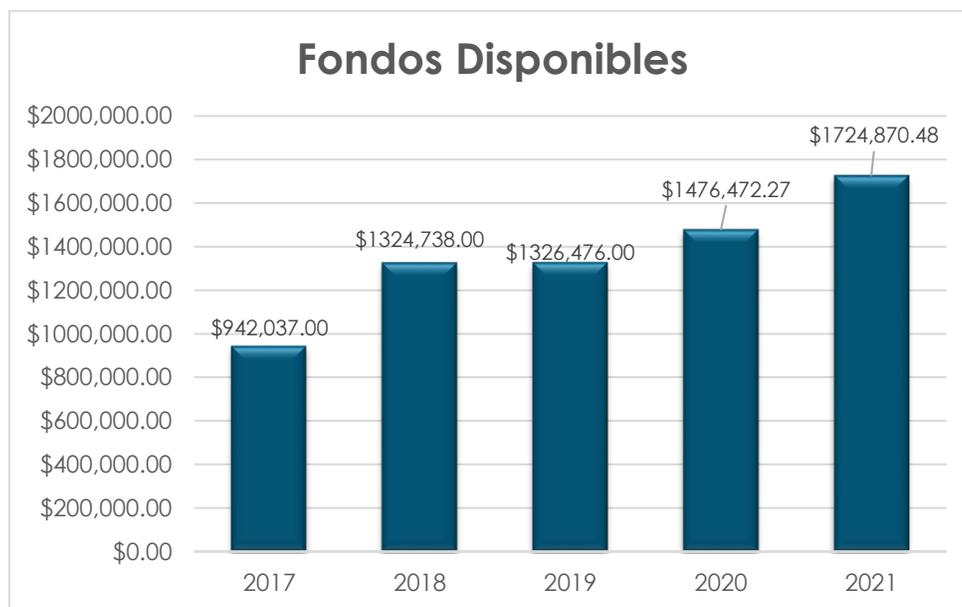
En año 2021, después de tener un poco mas de conocimiento para el manejo de la pandemia del Coronavirus. El gobierno dio una mejor apertura a las empresas e instituciones para reactivar la economía, autorizándose a realizar labores en el sitio, específicamente las que se relacionan con nuestras profesiones de la construcción, lo cual hizo que mejoraran los ingresos salariales de nuestros asociados. Esto ayudó a que los ingresos por pagos de préstamos y ahorros en la cooperativa mejoraran en su crecimiento con respecto al año 2020, en el que se tuvo un bajo rendimiento por los mismos problemas del área de salud.

Por los movimientos financieros obtenidos en el aumento de préstamos y aumento de la liquidez con respecto al año 2020; los activos tuvieron un incremento del 3.2% llegando a tener un cierre con \$7,725.070.09 de dólares.

FONDOS DISPONIBLES

Desde el año 2017 comparado al 2021

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Fondos Disponibles	\$942,037.00	\$1,324,738.00	\$1,326,476.00	\$1,476,472.27	\$1,724,870.48	248,398	16.8%

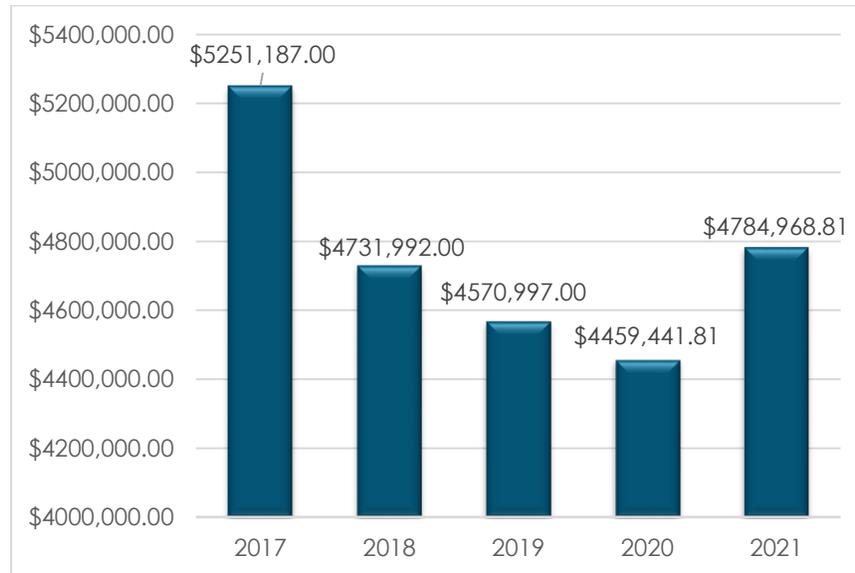


Los fondos disponibles al cierre del año 2021, crecieron hasta \$1.724.870.48 para tener la liquidez necesaria para atender los préstamos de nuestros asociados, gracias a la confianza de nuestros ahorrantes, reflejan un incremento del 16.8% con respecto al año 2020.



CARTERA DE PRÉSTAMOS

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Cartera de préstamos	\$5,251,187.00	\$4,731,992.00	\$4,570,997.00	\$4,459,441.81	\$4,784,968.81	325,527	7.3%

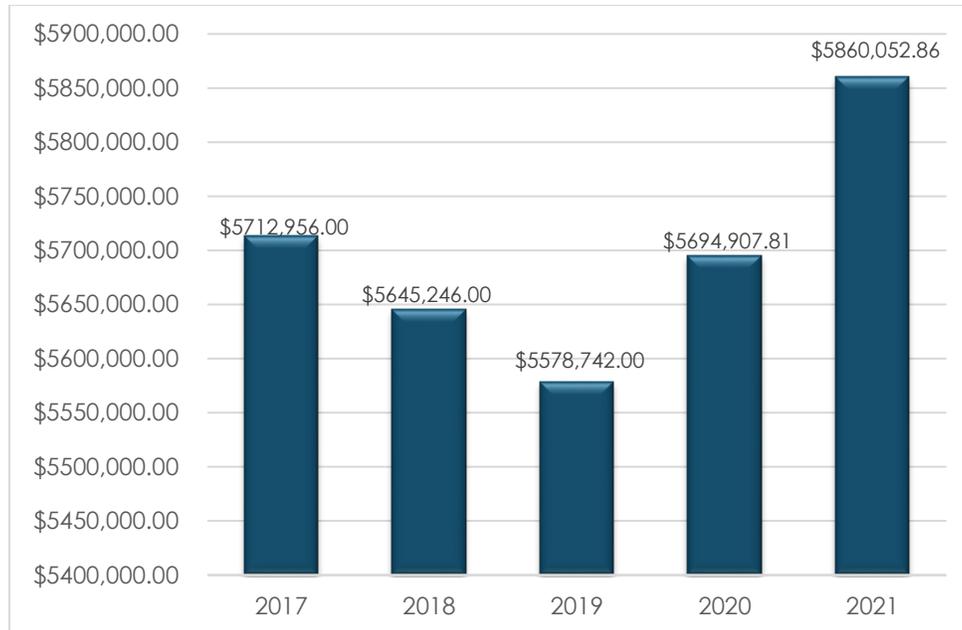


Después de haber pasado un año 2020 con una incertidumbre económica causada por la pandemia, la demanda de servicios de préstamos de parte de los asociados para sus diferentes actividades personales y de inversión, aumentaron en un 7.3% en el índice de préstamos con respecto al año 2020, cerrando con una cartera de préstamos de US\$4,784.968.81 dólares.



CARTERA DE AHORROS

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Cartera de ahorros	\$ 5,712,956.00	\$ 5,645,246.00	\$ 5,578,742.00	\$ 5,694,907.81	\$ 5,860,052.86	165,145	2.9%



A principios del año 2021, algunos de los mayores ahorrantes de la cooperativa ante la incertidumbre de los movimientos económicos y monetarios del país, tomaron la decisión de hacer también sus movimientos financieros, retirando fondos personales de ahorros, para lo cual teníamos la liquidez suficiente para entregarlos, sin embargo, hicimos campañas y promociones para nuevos asociados trajeran depósitos de ahorro frescos.

Al cierre de ejercicio 2021 a pesar de lo comentado los depósitos y ahorros aumentaron un 2.9% con respecto al 2020, terminando la cartera de ahorro con \$5,860.052.86 dólares, lo que confirma la confianza que nuestros asociados tienen con su cooperativa.



PATRIMONIO

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Patrimonio	\$1,509,104.00	\$1,510,788.00	\$1,600,029.00	\$1,630,023.43	\$1,665,608.61	35,585	2.2%



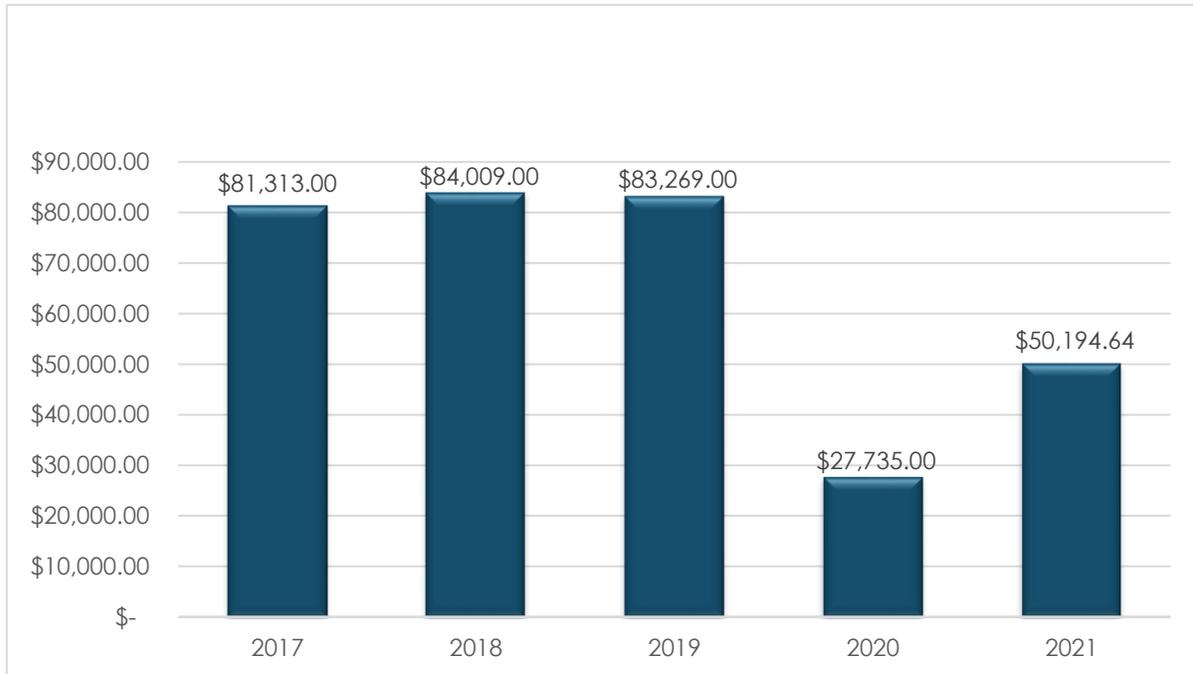
El patrimonio de la Cooperativa está constituido por las aportaciones de los asociados, la Reserva Legal, el Superávit por revaluaciones y los excedentes del ejercicio, mejoró en el año 2021, llegando a \$1,665,605.61 dólares con un crecimiento con respecto al 2020 en un 2.2%.

Las aportaciones de los asociados crecieron de \$1,372.373.60 el año 2020, a \$1,385.084.95 dólares, al cierre del 2021, siendo un porcentaje del 0.9%. por la misma situación heredada del 2020, hubo bastante renuncia de asociados que justificaban la necesidad de utilizar sus aportes para sus necesidades mas apremiantes, lo que redundó en un bajo crecimiento, el cual esperamos recuperar en el 2022, con un promedio del 10% mínimo.



EXCEDENTES ANTES DE RESERVA

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2021-2020	Variación relativa 2021-2020
Excedentes antes de reservas	\$ 81,313.00	\$ 84,009.00	\$ 83,269.00	\$ 27,735.00	\$ 50,194.64	22,460	81.0%



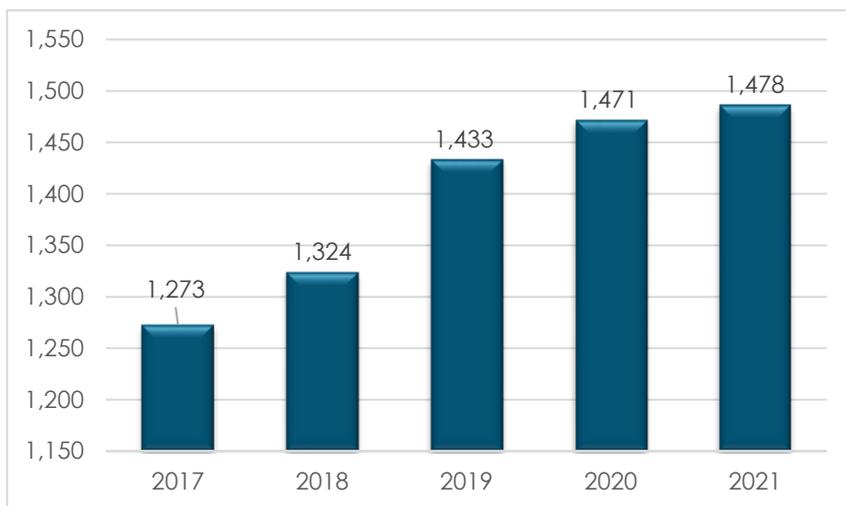
Para el año 2021 la Cooperativa esperaba recuperarse en todos los componentes financieros después de haber tenido un año 2020 con pandemia, lo cual hizo que los ingresos de capital e intereses fueran reducidos a índices de crecimiento modestos.

Dicha recuperación como se ha visto en el informe ha sido positiva en todos los componentes lo que consideramos un éxito, aunque con crecimiento bajo, con respecto a la normativa para asociaciones de ahorro y préstamo.

Así tenemos que los excedentes obtenidos antes de reserva fueron de \$50,194.64 dólares, en el año 2021, siendo este crecimiento del 81% con respecto al año 2020, que fue de \$27,735.

MEMBRESÍA

Rubro	2017	2018	2019	2020	2021	Variación absoluta 2020-2021	Variación relativa 2020-2021
Membresía	1,273	1,324	1,433	1,471	1,478	7	0.5%



La membresía de la Cooperativa finalizó con 1478 asociados al año 2021.

Mes	nuevos asociados por mes	asociados retirados por mes	total de asociados 2021
ene	4	3	1
feb	3	4	-1
mar	4	2	2
abr	4	2	2
may	4	6	-2
jun	1	4	-3
jul	5	3	2
ago	4	4	0
sep	5	4	1
oct	6	4	2
nov	6	6	0
dic	6	3	3
Total general	52	45	7

En el año 2021 se afiliaron 52 personas a ACOINCI de R.L., para lograr estas afiliaciones se utilizaron diferentes estrategias y tácticas las cuales fueron fructíferas, ya que los nuevos asociados realizaron uso de los beneficios financieros que la cooperativa les brinda, como créditos y depósitos a plazo fijo. Sin embargo, se obtuvieron 45 retiros, quienes la mayoría de retiro fueron asociados con un rango de tiempo de estar en la cooperativa de 10 a 20 años, algunas de las personas retiradas solicitaron que se les devolviera los ahorros de sus aportaciones para cubrir gastos de primera necesidad, por el impacto aun de la pandemia, por ende, tomaron la decisión de retirarse de la cooperativa.

Sin embargo, seguimos en la labor de captar a nuevos asociados del rubro de Ingeniería, Arquitectura y técnicos, para seguir creciendo como una gran familia.

Informe Comité de créditos



Primera fila sentados: Ing. Francisco Lozano Samayoa, presidente Arq. Francisco Rodríguez, suplente, **segunda fila de pie:** Ing. Roberto Honles Segovia, secretario, Ing. Miguel Ángel Veliz Tobar, vocal.

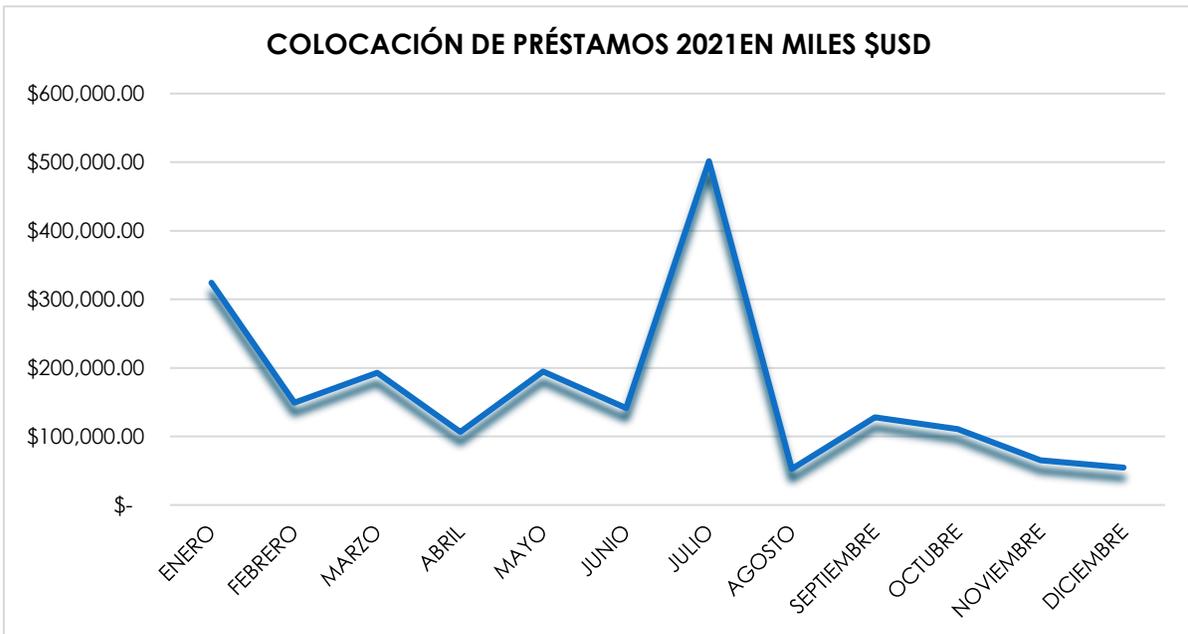
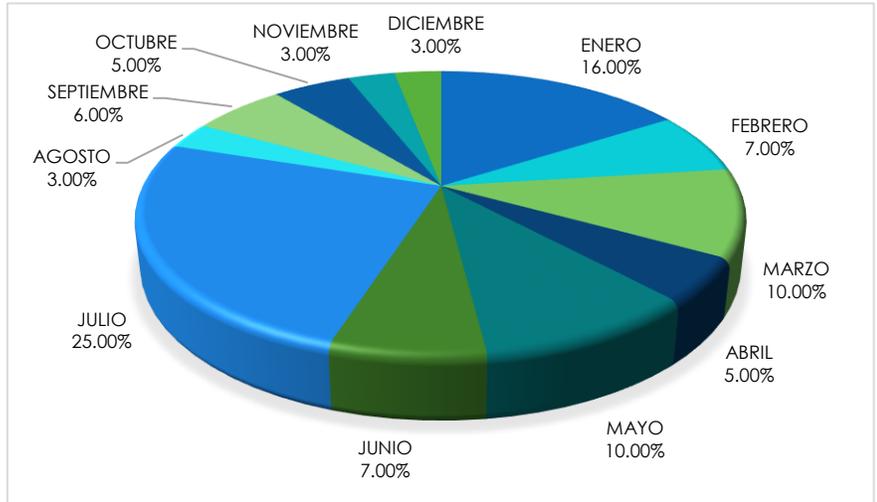
Colocación mensual de préstamos

El año 2021, presentó un aumento en la colocación de préstamos de un 6.14% en comparación al año 2020. Se aprobaron 190 solicitudes de asociados lo que representa un aumento de solicitudes del 11.11% en comparación con el año 2020.

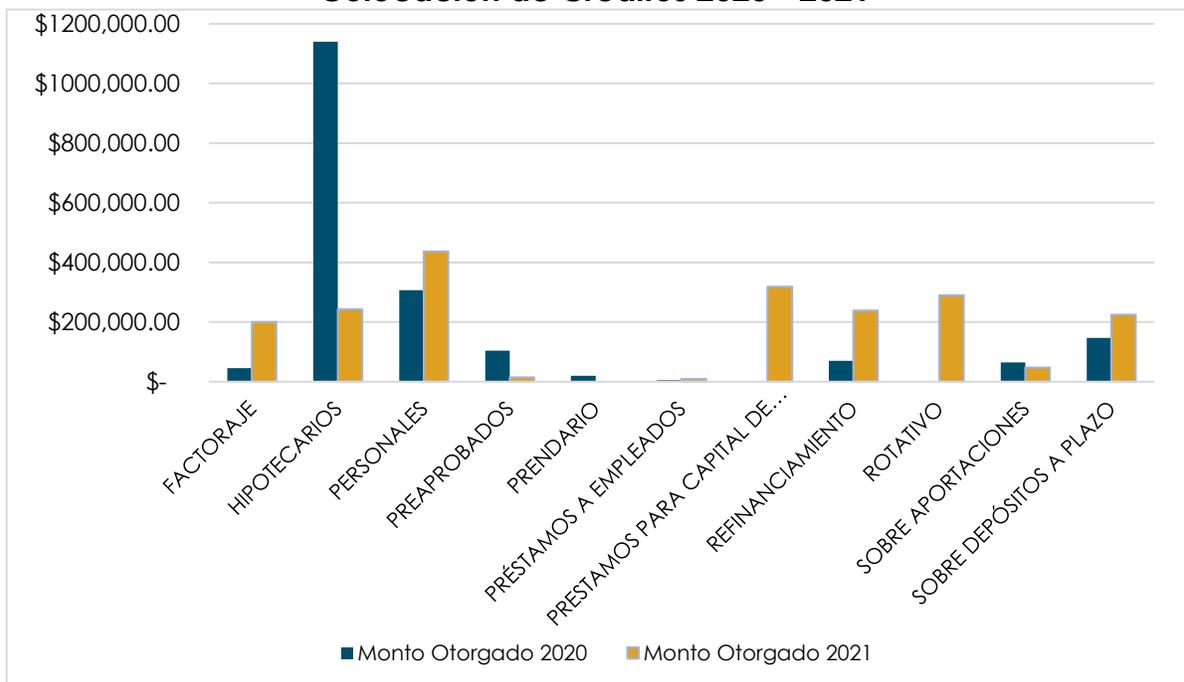




MES	MONTO APROBADO	%
ENERO	\$ 324,373.30	16.00%
FEBRERO	\$ 149,360.00	7.00%
MARZO	\$ 192,937.83	10.00%
ABRIL	\$ 106,719.08	5.00%
MAYO	\$ 194,689.30	10.00%
JUNIO	\$ 141,500.00	7.00%
JULIO	\$ 501,413.38	25.00%
AGOSTO	\$ 52,575.85	3.00%
SEPTIEMBRE	\$ 127,751.47	6.00%
OCTUBRE	\$ 110,481.00	5.00%
NOVIEMBRE	\$ 65,223.22	3.00%
DICIEMBRE	\$ 54,343.20	3.00%
TOTAL	\$ 2,021,367.63	100.00%



Colocación de Créditos 2020 - 2021



Julio 2021, fue el mes en el que más se colocaron préstamos con un monto total de \$501,413.38, lo que representa un 25%. El mes que menos colocación presentó fue agosto con \$ 52,575.85.

SOLICITUDES APROBADAS POR NIVEL

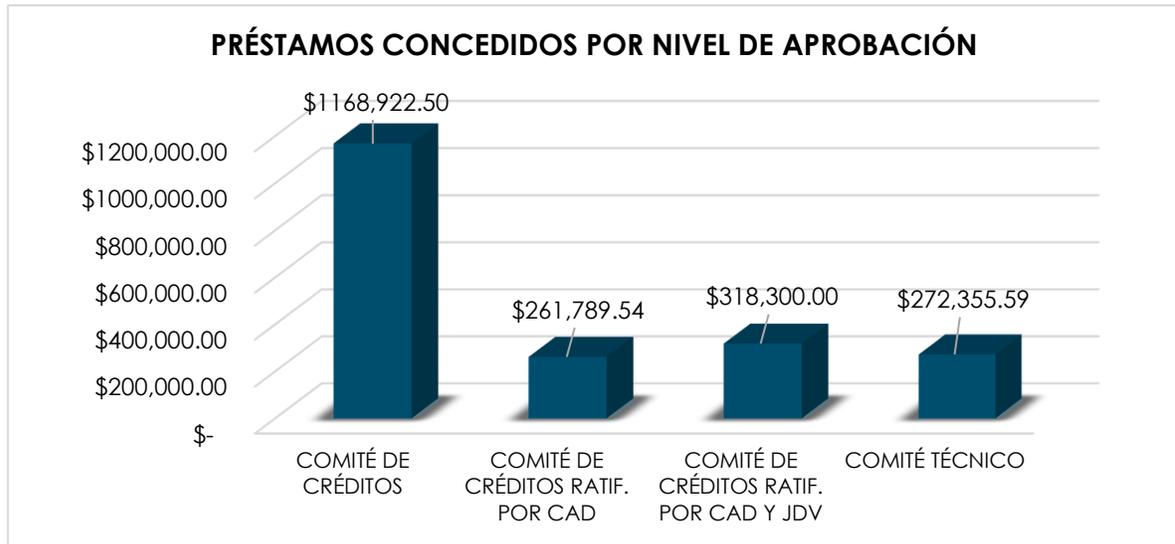
Niveles de aprobación

Desde	Hasta	Responsable de aprobación
0.01	\$1,000.00	Comité técnico
\$1,000.01	\$30,000.00	Comité de Créditos
\$30,000.01	\$80,000.00	Aprobados por Comité de Créditos y Ratificados por Consejo de Administración
\$80,000.01	En adelante	Ratificadas por Junta de Vigilancia

Gerencia: Prestamos automáticos sobre depósitos a plazo y sobre aportaciones, con visto bueno del tesorero del Consejo de Administración.

El 57.83% del monto total otorgado durante el año 2021, corresponde a préstamo aprobados por el Comité de Créditos entre ellos los hipotecarios, personales, y capital de trabajo.

La línea de crédito que presentó mayor demanda en el otorgamiento de créditos fue "Personales" con un monto total de \$436,509.06, lo que representa un 21.6% del monto total.



ESTADÍSTICA DE SOLICITUDES APROBADAS Y DESEMBOLSO 2021-2020-2019

AÑO	2021	2020	2019	Variación 2019 - 2021	
				Relativa	absoluta
Número de solicitudes aprobadas	190	171	224	19	11.11%
Monto escriturados U\$D	\$ 2,021,367.63	\$ 1,904,380.44	\$2,170,327.14	\$116,987.19	6.14%

Proyección de colocación 2022

La proyección de colocación de préstamos para el año 2022, se pretende sea un 10% más que lo otorgado durante el 2021, es decir: **\$ 2,223,504.39 dólares.**

Informe del Comité de Educación



De izquierda a derecha: Arq. Rosa Amelia González Suplente Ing. Otto Nelson Barrientos Tejada Presidente Arq. Luis Ricardo Merino Ruiz Secretario Ing. Carlos Milton Ramírez Miranda Suplente (ausente)

El presente Informe de Labores comprende todas las actividades y eventos que fueron desarrollados por el **Comité de Educación** de ACOINCI de R.L., programadas desde el inicio del año 2021, por efecto del Brote de enfermedad por Coronavirus (COVID-19) y Tomando en cuenta la aceptación de los asociados con los diferentes cursos on-line y WEBINAR que se realizaron en el 2020, hubo que reinventar la forma de llevar educación a nuestros asociados. Por tanto, haciendo uso de las nuevas plataformas tecnológicas ejecutamos algunos eventos de manera virtual y otros de manera presencial

Las diversas actividades tuvieron el propósito de aportar un valor agregado a los asociados. Inicialmente llevamos a cabo los siguientes eventos:

EVENTOS EJECUTADOS POR EL COMITÉ DE EDUCACIÓN

FECHAS	ACTIVIDAD	COSTO PROGRAMADO	COSTO EJECUTADO
27/02/2021	Primer Curso de Bonsai En línea	\$ 50.00	\$ 44.44
24/02/2021	1ª Charla de Cooperativismo EN LINEA	\$ 50.00	\$ 30.50
23/03/2021	1ª Charla Profesional EN LINEA - Licda. Yanira Recinos	\$ 60.00	\$ 96.44
17/04/2021	SEGUNDO CURSO LEY LACAP EN LINEA- Lic. Morales	\$ 120.00	\$ 126.00
10/04/2021	Etapa 1 Jornada 1 de Capacitación de Personal Administrativo de la Cooperativa	\$ 100.00	\$ 62.00
08/05/2021	Celebración día de la Madre	\$ 500.00	\$ 537.44
20/07/2021	Celebraciones conjuntas, Día del Ingeniero, padre, Aniversario	\$ 1,800.00	\$ 1,060.00

10/07/2021	Celebración día del Cooperativismo	\$ 350.00	\$ 350.00
10/07/2021	Celebración día Empleado Cooperativista	\$ 350.00	\$ 350.00
08/10/2021	Celebración día del Arquitecto "Botella de vino"	\$ 500.00	\$ 500.00
dic-21	Compra de guitarra para uso en diferentes eventos	\$ 250.00	\$ 250.00

TOTAL GENERAL \$ 3,047.44
APROBADO PLAN 2021 \$ 10,000.00
MONTO NO UTILIZADO \$ 6,952.56

Se adjuntan fotografías y capturas de pantalla de los diferentes eventos realizados:



Curso de Arte Bonsai Online
2da Parte

Hora: 9:00 a.m.

Curso GRATIS, para los 10 primeros asociados que se inscriban.

Costo del Curso:
Asociados: \$5.00
No asociados: \$10.00

Plataforma a utilizar: Google Meet

Contenido

- Jardín Zen y Japonés**
Inicio: Sábado 27 de febrero del 2021.
- Estilos en el Arte Bonsai, Elección de Estilo, herramientas.**
Sábado 05 de marzo del 2021.
- Técnicas de Arte Bonsai.**
Sábado 13 de marzo del 2021.
- Madera Muerta Bonsai**
Sábado 20 de marzo del 2021.

Facilitador:
Arq. David López

Nota: Si no recibiste la primera parte del curso, puedes inscribirte.

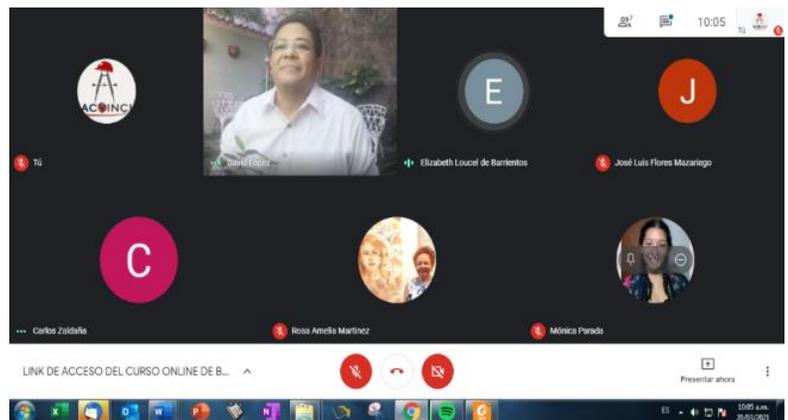
Forma de Pago por medio de transferencia a cualquiera de las siguientes cuentas:

Banco	Nº de cuenta
Agrícola	104-033962-2
Promerica	20000010003027
Hipotecario	00280173180
Bac credomatic	103258579

Enviar nota de abono al: 7600-6152
mercadeo@acoinci.com.sv

Recibirá factura por el mismo medio que envía nota de abono.

Se verificará que los asociados inscritos se encuentren al día con sus aportaciones.



Tomando en cuenta la aceptación de los asociados con los diferentes cursos on-line que se realizaron en el 2020, se retomó curso denominado "Curso de Arte Bonsai Online", para beneficio de los asociados de ACOINCI de R.L., ya que por la crisis de COVID-19 que se encuentra pasando en el país, este curso era una distracción educativa para cada uno de ellos.

WEBINAR GRATUITO
PILARES FUNDAMENTALES PARA LA EDUCACIÓN FINANCIERA.

Martes, 23 de marzo del 2021

Impartido por:
Licda. Yanira Recinos
 Especialista en Finanzas

Hora:
7:00 P.M.

Se realizará RIFA entre los asistentes al WEBINAR que se encuentren conectados al finalizar el mismo.

- Primer premio: Cena para dos personas.
- Segundo premio: 1 Gift Card del Super.
- Tercer premio: 1 Botello de Vino.

Restricciones Aplican: Haber recibido Charla de Cooperativismo y estar al día con sus aportaciones.

Si usted no ha recibido Charla de Cooperativismo solicitar información al siguiente contacto:
 7600-6152
 www.acosinci.com.sv

PLATAFORMA A UTILIZAR GOOGLE MEET

WEBINAR denominado: “Pilares Fundamentales para la Educación Financiera”, promocionado en las diferentes redes sociales tales como Facebook, WhatsApp, Instagram y vía correo electrónico, este webinar se realizó de manera 100% virtual.

ACOSINCI

CONTRATO

CURSO ONLINE: “Conceptos y Aspectos Generales de la Ley LACAP”
 Impartido por: Lic. Luis Morales

HORARIO
 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

Fechas	Temas
• Sábado 17 de abril	Desarrolla de las Licitaciones
• Sábado 24 de abril	Proceso Sancionatorio en su Incumplimiento
• Sábado 08 de mayo	Aplicación de otras Leyes a la LACAP

Se realizará RIFA en cada una de las sesiones entre los asistentes que se encuentran conectados al finalizar la sesión.

Usar encuesta antes de participar en la rifa.

Restricciones Aplican: Haber recibido Charla de Cooperativismo, estar al día con sus aportaciones y no encontrarse en mora con sus créditos.

Si usted no ha recibido Charla de Cooperativismo solicitar información al siguiente contacto:
 7600-6152

PLATAFORMA A UTILIZAR GOOGLE MEET

Curso de Arte On-Line de la “Ley LACAP” promocionado en las diferentes redes sociales tales como Facebook, WhatsApp, Instagram y vía correo electrónico, este evento se realizó de manera 100% virtual.

Insaforp • **it** • **INILES PARA EL TRABAJO** • **IAE El Salvador** • **ACOSINCI**

¿DESEAS APRENDER INGLÉS?
 Insíbete ahora al programa

FORMACIÓN EN EL IDIOMA INGLÉS

100% financiado por INSAFORP

- Nivel básico
- Modalidad virtual
- Horario: Lunes a viernes de 7:00 pm a 9:00 pm
- Docentes certificados
- Requisito indispensable: tener DUI o NIT

Mayor información:

Ingrid Cruz 7600-6152
 mercadeo.acosinci@gmail.com

Fecha límite para aplicar: 10 de marzo
 Inicio de clases: 06 de abril

Se adjunta afiche del Curso Formación en el idioma inglés, este curso se realizó de forma 100% virtual en donde participaron 25 asociados.

Se adjunta afiche publicitario del evento del Día de la Madre promocionado en las diferentes redes sociales tales como Facebook, WhatsApp, Instagram y vía correo electrónico, asistieron 20 asociadas a dicho evento de manera presencial.



Se conmemora a los asociados en la Semana del Cooperativismo, donde se obsequiaron gorras, galletas con logotipo de ACOINCI, loncheras y Squizz.



Se realizaron dos eventos de manera presencial en el mes de octubre 2021.



Informe Comité de Mercadeo



Ing. William Arevalo, Vocal Arq. José Fernando Balette López, presidente

PRINCIPALES ACTIVIDADES Y EVENTOS DESARROLLADOS POR EL COMITÉ DE MERCADEO EN EL PERIODO DE ENERO-DICIEMBRE 2021

El presente Informe de Labores comprende todas las actividades y promociones que fueron desarrollados por el **Comité de Mercadeo** de ACOINCI de R.L., programadas desde el inicio del año 2021 y aprobadas por el Consejo de Administración a través del Plan Anual de Trabajo.

Las diversas actividades tuvieron el propósito fidelizar, atraer y mantener a los asociados participando en promociones y actividades de la cooperativa. Se mencionan las actividades y promociones ejecutadas por comité de mercadeo: Compra de promocionales para obsequiar a asociados por apertura de depósitos a plazo fijo, incrementar cuentas de ahorro, Afiliación de nuevos asociados. Se realizó la promoción "Gana Vale de Super Mercado". Y para que los asociados incrementaran sus aportaciones, se realizó la rifa de 25 canastas navideñas.

RECONOCIMIENTO DE MARCA EN RADIO LASER EN INGLES

En este año 2021, se lanzaron cuñas radiales y menciones en radio SCAN y Radio laser, también entrevistas en el programa de Arquitectura y Urbanismo con el Arq. Jorge Bustamante, en Radio Laser.

En el programa de Arquitectura y urbanismo, se realizaron tres entrevistas llevando a cabo temas como el Cooperativismo, Créditos y ahorros.



PROMOCIONES SOBRE DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

Inversión: Tasa al 6%

Objetivo: Captar depósitos a plazo fijo en el mes de octubre, con una tasa especial

Resultado: Se obtuvo resultados fructíferos sobre esta promoción.



PROMOCIONES SOBRE DEPÓSITOS A PLAZO FIJO SEGUNDA PARTE

Inversión: Tasa al 6%

Objetivo: Captar depósitos a plazo fijo en el mes de octubre, con una tasa especial

Resultado: Se supero la meta.

Fecha de promoción	Promoción	Participantes en promoción
Promoción válida, hasta el 15 de noviembre	Depósito a plazo fijo	40





PROMOCIÓN: "INCREMENTA APORTACIONES"

Inversión: \$600.00

Objetivo: Incrementar la cartera de aportación

PROMOCIÓN
¡APORTA Y GANA!
CON EL COCHINITO REGALÓN

Gana Premios al Instante, Incrementa tus Aportaciones Extraordinarias!

Incrementa tus Aportes	Opción 1	Opción 2	Opción 3
\$ 15.00	Squizz	Lonchera	Premio Sorpresa
\$ 45.00	Squizz	Lonchera	Premio Sorpresa
\$ 100.00	Gift Card de \$10.00	Loncher+ Lapicero	Premio Sorpresa
\$ 210.00	Gift Card de \$20.00	Botella de Vino	Premio Sorpresa
\$ 220 o más	Gift Card de \$25.00	Arrocera	Licudadora

O llévate la opción de premio: "Regalo de Aportaciones"

Reglamento	Aportes
Aporta 5 cuotas en reglamento 1	\$52.00
Aporta 10 cuotas en reglamento 2	\$104.00
	\$8.00
	\$16.00

Condiciones:
Para aplicar a promoción debe de encontrarse al día con sus aportaciones. Válido únicamente por pago de aportaciones recibidas anteriormente. Promoción válida hasta agotar existencias. Si usted realizó pago por medios electrónicos enviar nota de abono al siguiente correo: pagos@acoinci.com.sv y ubicar la promoción de aportes por la que participa y la opción de premio.

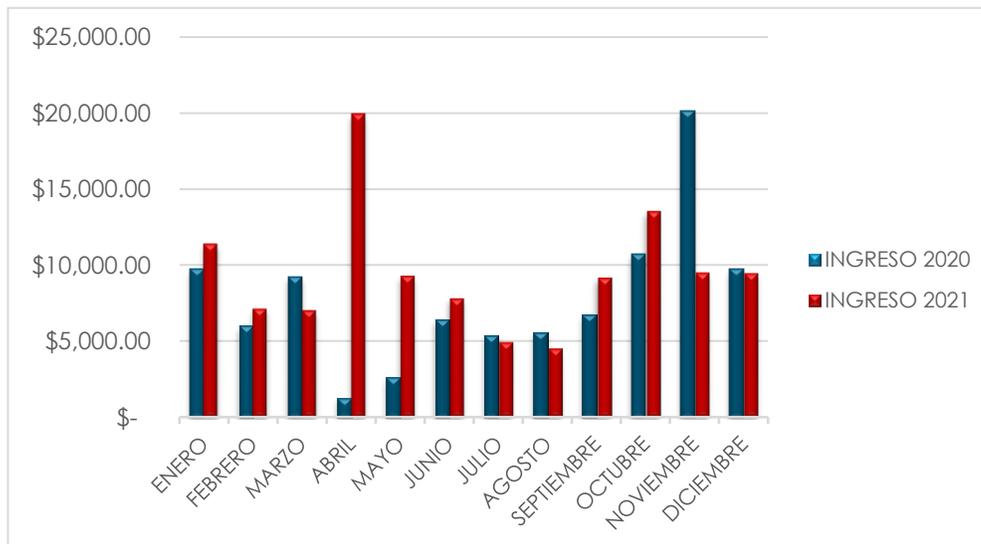
ACOINCI de r.l. | www.acoinci.com.sv | 7600-6152

Resultado de promoción

Participantes	Aportaciones esperados	Aportaciones realizadas
25	\$1,200.00	\$4,945.67

Como se puede observar esta promoción obtuvo excelentes resultados, ya que los asociados contaban con el incentivo de incrementar sus aportaciones, automáticamente se llevaban un premio.

Se realizó de igual manera un comparativo de aportaciones del año 2020 vrs 2021.



PROMOCIÓN: “AFILIATE Y GANA VALE DE SUPER MERCADO”

Inversión: \$500.00
Objetivo: Captar nuevos asociados.



Inversión de promoción

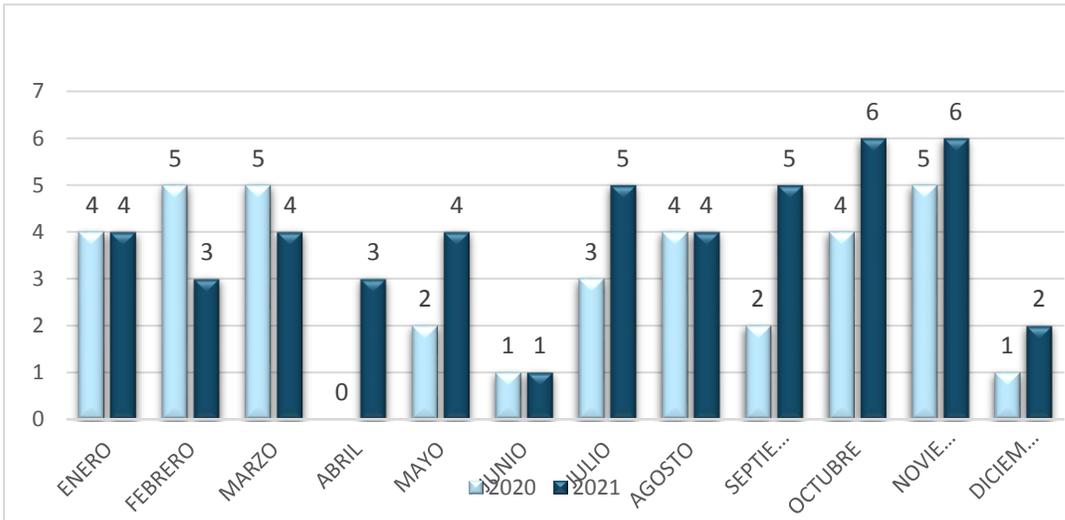
Inversión	Giftcard	Cantidad	Total
\$500	10	\$50.00	\$500.00

Resultado de promoción

Afiliados	Giftcard entregadas	Cantidad	Total	Meta esperada
12	6	\$50.00	\$300.00	20 asociados

La promoción sigue activa hasta agotar existencias.

También se realizó la comparativa de asociados afiliados en el 2020 vrs 2021.



PROMOCION: INCREMENTO DE APORTACIÓN

Inversión: \$500.00
Objetivo: Incrementar cuenta de aportaciones




Inversión de promoción

Inversión	Canastas	P.U	Total
\$500	25	\$20.00	\$500.00

Resultado de promoción

Cantidad de participantes	Incremento total de aportación	Meta espada	Meta superada
33	\$1,246.00	\$1,000.00	\$246.00

Se supero la meta esperada en esta promoción.

CAMPAÑA ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Inversión: \$395.00
Objetivo: Actualizar datos de asociados



Se presentan algunos de los asociados recibiendo premios de esta campaña de actualización de datos.

ASIA

Objetivo: Captar nuevos asociados y reconocimiento de marca de ACOINCI de R.L.



Se participó en la SEMANA ASIA 2021, donde se realizó movimiento de marca de ACOINCI de R.L., y se brindó información a Ingenieros, Arquitectos, que participaron en este evento.

Cabe destacar que por prevención al Covid-19, hubo un límite de personas en dicho evento de ASIA.

REVISTA ASIA:

Acoinci de r.l. participa en la revista ASIA 2021, en dicha agenda se encuentra nuestra información acerca de membresía gratis, créditos, etc. nuestro número de contacto.

TE INVITA EL COMITÉ DE MERCADEO
¿ERES EMPRENDEDOR? O ¿ESTAS PENSANDO EN EMPRENDER?

TALLER-DESAYUNO SEMI-PRESENCIAL
TEMA: "EMPRENDEDOR, EL RETO DE LA NUEVA REALIDAD"



CONTENIDO

- Ubicación de mi realidad con mi emprendimiento
- Técnica de Venta REDDE
- Herramientas digitales para fortalecer mi emprendimiento
- Generando fidelidad en el Servicio y la Atención de mis clientes

EVENTO GRATUITO
Se ofertan Gift Card para los asistentes de manera presencial y virtual.

Facilitador:
Lic. Rodrigo Quintanilla
Acreditado por INSAFORE y COMMITTE
Lic. en Administración de Empresas

Sábado 11 DICIEMBRE 8:30 AM
Auditorium Fundadores ACOINCI

Inscripciones por medio de **GOOGLE FORMULARIO**
Las primeras 25 personas recibidas podrán optar de manera presencial, el resto se les enviará un link para que puedan conectarse de manera virtual por MEET.

EXCLUSIVO PARA: ASOCIADOS ACTIVOS, INGENIEROS, ARQUITECTOS, TÉCNICOS DE RAMAS AFINES, FAMILIARES DE ASOCIADOS (HERMANOS, HIJOS, PADRES, EPOFOTOS)

CUPO LIMITADO: Máx. 25 personas presencial

DESCUBRE UN NUEVO VALOR AGREGADO A TU VIDA.

TALLER – DESAYUNO SEMI-PRESENCIAL

Se recibieron a 20 asociados de manera presencial y 6 asociados de manera virtual, para este taller-Desayuno, quienes se encontraron interactivos en este evento.

MERRY CHRISTMAS!



ACOINCI DE R.L. TE INVITA A HACER **FELIZ A UN NIÑO ¡CUMPLAMOS SUS SUEÑOS!**
¡DONA UN JUGUETE CON AMOR!
CAMPAÑA DE RECOLECCIÓN DE JUGUETES

Dios compensará lo que usted ha compartido de corazón!

Para niños/as del Municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz.

Deposite los juguetes en los contenedores instalados en:
Oficinas de ACOINCI de R.L.
Col. Escalón 81 Avn. Norte

Fecha límite para recibir juguetes:
Hasta el 17 de diciembre del 2021



CAMPAÑA DE RECOLECCIÓN DE JUGUETES

Se realizó por tercer año consecutivo, se recaudaron 144 obsequios para los niños y niñas del Departamento de La Paz, quienes se encontraron muy contentos de recibir obsequios de parte de ACOINCI de R.L.



En este mes de diciembre ACOINCI se encuentra **FIDELIZANDO a nuestros asociados** ¡CON MUCHOS PREMIOS!



¡Gana así de fácil!
¡Realiza transacciones en línea o de manera presencial en oficinas de ACOINCI!

¡Gana así de fácil!
que hacer es uno al más de los siguientes gestiones:

Adquirir nuevo préstamo Pago de cuota de préstamo Pago de aportaciones

AUTOMÁTICAMENTE PARTICIPAS EN LA **Rifa de los diferentes productos**

CONDICIONES: Para participar en el sorteo debes de encontrarte al día con tus obligaciones en la cooperativa. Se entregará un premio por asociado.

RIFA A REALIZAR: 30 DE DICIEMBRE DEL 2021

ACOINCI DE R.L. www.acoinci.com.sv

FIDELIZANDO ASOCIADOS

Se fidelizaron a asociados si realizaban transacciones financieras en la Cooperativa, los que realizaban cualquier transacción participaron en la rifa de variedad de electrodomesticos.

Informe Comité de Recuperación de Mora



De izquierda a derecha Ing. Arq. Otoniel Martínez Barrera (Vocal) Arq. Ismael Antonio Saravia Hernández, presidente, Arq. Hugo César Cromeyer López (secretario) .

El Comité de Recuperación de Mora presenta las gestiones realizadas durante el año 2021, quienes se encargaron de recomendar las mejores soluciones y alternativas más favorables de pago a los asociados de la Cooperativa, quienes las desarrollaron por medio de 15 sesiones ordinarias, llevando a cabo las siguientes actividades y gestiones:

- a) El Comité conoció en el transcurso del año 45 peticiones de los asociados con problemas de morosidad, quienes solicitaron alguna medida para la solventar sus deudas, entre ellas, fueron las consolidaciones de los créditos, refinanciar con una cuota más accesible, también asociados que plantearon planes de pago para poder dejar al día sus créditos; se recomendaron al Consejo de Administración las propuestas más viables para el bienestar de los asociados y la cooperativa.
- b) Recibimos la visita de 8 asociados en las diferentes sesiones del comité, quienes expusieron los motivos de su morosidad y las alternativas que propusieron para salir del estado de morosidad.
- c) El Comité durante el año realizo monitoreos mensuales del cobro administrativo que realizo el departamento jurídico, por medio de cuadros en donde se revisaron las gestiones realizadas a los asociados desde la clasificación A2, B, C1, C2, D1, D2 y E; de quienes se logro recuperar en pagos la cantidad de, \$154,277.96, valor que incluye el capital, intereses corrientes y moratorios y aportaciones.



- d) El Comité dentro de sus gestiones de control en el cobro administrativo, se dio un acuerdo con un asociado, el que consistió en una dación en pago de un inmueble por la cantidad de \$103,989.37., con eso se logró solventar una parte de la morosidad de la cartera antes referida.
- e) En comparación al año 2020, el porcentaje de morosidad mayor a 90 días disminuyó significativamente, enfocado en la cartera administrada o prejudicial, esto debido a los refinanciamientos, consolidaciones de deuda, y todas las recomendaciones realizadas por el comité.

DISTRIBUCION DE LA MORA MAYOR A 90 DÍAS.

TIPO DE CARTERA	CAPITAL EN MORA	PORCENTAJE
Cobro Administrativo	\$179,508.64	3.75%
Cobro Judicial	\$512,744.17	10.72%
Total	\$545,620.72	14.47%

Informe Comité de Fondo de Protección



De izquierda a derecha de pie Arq. José Fernando Balette López, presidente, Ing. Oscar Amílcar Portillo Portillo, secretario, Arq. Mirna Eugenia Pérez Ortiz, Vocal, Arq. Marco Antonio Tobar Orellana, vicepresidente (ausente).

Este Comité fue creado para disponer de políticas sociales y fondos monetarios que en un momento determinado pudieran contribuir al bienestar de los asociados que requieran su participación en igualdad de circunstancias y condiciones, ya sea que por su edad o alguna incapacidad o enfermedades no sean asegurables.

Depende en parte de las normativas que dicte el Consejo de Administración, pero también dicho Comité por sí mismo puede proponer al Consejo acciones que vayan en beneficio de los asociados.

El Reglamento que regula las actividades de este Comité fue aprobado por Asamblea General, y en su artículo 21 menciona que solo el Consejo de Administración de ACOINCI de R.L puede derogar o modificarlo.

Objetivo del Fondo.

Según el artículo 2 del Reglamento tiene como objetivo principal garantizar subsidiariamente a los asociados que obtengan préstamos de ACOINCI de RL de acuerdo y conforme a los requisitos y limitaciones que previamente se establezcan.

Patrimonio.

El patrimonio está constituido principalmente por el porcentaje de los excedentes que la Asamblea General decida; por contribuciones del Consejo de Administración en base a los intereses generados por los préstamos de los asociados; por contribuciones provenientes de



los beneficiarios del Fondo e ingresos por los servicios prestados; por las utilidades que se obtengan del desarrollo de actividades y por cualquier otro tipo de donación lícita.

Al inicio del año 2021 y conforme informe anterior se reportó un monto de \$ 43,668.67 y al 31 de Diciembre del 2021 se contaba con un monto de **cuarenta y cinco mil novecientos sesenta y uno 28/100 dólares(\$ 45,961.28)**.

Beneficios.

Dentro de los beneficios aprobados por el Consejo de Administración tenemos los siguientes:

- a) Ayuda al asociado en caso de enfermedad inesperada y que necesite hospitalización y/u operación.
- b) Apoyo por fallecimiento de accidente o muerte violenta.
- c) Ayuda al asociado en caso de enfermedad terminal. Beneficio suplementario de anticipo por enfermedad terminal para los asociados asegurados y que no los cubre la aseguradora por su edad.
- d) Préstamo puente para gastos funerarios.

Los miembros del Comité se encuentran trabajando en otorgar beneficios adicionales para todos los asociados.

Facultades del Fondo.

- a) Proponer al Consejo de Administración para su aprobación, los beneficios económicos y sociales que el Fondo de Protección pretende conceder a los asociados.
- b) Proponer al Consejo de Administración para su consideración, las modificaciones que considera útiles o necesarias a su Reglamento.
- c) Administrar el Fondo de Protección tomando en cuenta los beneficios económicos y sociales aprobados por el Consejo de Administración y las disposiciones contenidas en su Reglamento
- d) Decidir sobre la constitución de las garantías a favor de ACOINCI de RL para asegurar los préstamos que esta haya concedido a sus asociados.

Administración.

Conforme el Artículo 11 del Reglamento vigente el Fondo de Protección estará integrado por cuatro miembros: un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y un Vocal. Dentro de estos uno deberá ser miembro del Consejo de Administración.

A inicios del 2021 el Comité Fondo de Protección estaba constituido por los siguientes asociados:

- ✓ Presidente: Ing. Otto Nelson Barrientos Tejada
- ✓ Vicepresidente: Arq. Marco Antonio Tobar Orellana



✓ Secretario: Arq. Pedro Amílcar González Rodríguez

✓ Vocal: Arq. Oscar Antonio Cuéllar Vásquez.

Durante el año se dieron varias sustituciones y rotaciones llegando a Diciembre del 2021 con la siguiente conformación:

✓ Presidente: Arq. Pedro Amílcar González Rodríguez

✓ Vicepresidente: Arq. Marco Antonio Tobar Orellana (con permiso por enfermedad)

✓ Secretario: Ing. Oscar Amílcar Portillo Portillo

✓ Vocal: Arq. José Fernando Balette López.

En esta época y en fecha 18 de diciembre tuvimos el sensible fallecimiento del Arq. Pedro Amílcar González quien le dió un gran impulso a este Comité queriendo reconocer por este medio su gran aporte. Debido a lo anterior se tuvo que reestructurar nuevamente el Comité quedando a fin de año conformado de la siguiente manera:

Presidente: Arq. José Fernando Balette López

Vicepresidente: Arq. Marco Antonio Tobar Orellana (con permiso por enfermedad)

Secretario: Ing. Oscar Amílcar Portillo Portillo

Vocal: Arq. Mirna Eugenia Pérez Ortiz.

Actividades efectuadas por el Comité:

Durante el año 2021 se tuvieron 21 sesiones ordinarias en donde se trataron las actividades a realizar conforme el Plan de trabajo elaborado y propuesto por sus miembros. Dentro de estas tenemos las siguientes:

1. Se le dió seguimiento al estado de salud de los asociados.
2. Se finalizó el convenio de prestación de salud a precio preferencial con las Clínicas Argueta pero no se pudo desarrollar por motivos de poca aceptación por parte de los asociados.
3. Se solicitó al Consejo de Administración proporcionar una dotación mínima de medicinas y vitaminas para el personal administrativo y de los diferentes órganos de dirección y Comités de la Cooperativa para mitigar los efectos del COVID 19.
4. Se elaboró el Plan de Trabajo del año 2021 el cual fue sometido a conocimiento y aprobación del Consejo de Administración.



5. Se solicitó a la Administración y se obtuvo, un listado de asociados por rangos etarios.
6. Se le dio seguimiento con el Ing. Otto Barrientos y la Gerencia, a la actualización de beneficiarios del seguro de vida de asociados de 60 a 69 años (131 asociados). Además se trató el caso de asociados que están en mora con sus cuotas con el seguro de vida a fin de regular su participación.
7. Se solicitó a la Administración un listado de retiros voluntarios durante el año 2021 por grupos etarios y de fallecidos.
8. Se ha tratado de mejorar las condiciones del seguro de vida con la ayuda de la Administración de ACOINCI solicitando cotización de otra aseguradora diferente a la que se tiene en la actualidad.
9. Se presentó una modificación del Reglamento al Consejo de Administración para su aprobación.
10. Se solicitó al Consejo de Administración colocar una parte de lo asignado al Fondo en una Institución bancaria que genere una mayor tasa de interés.

Este Comité quiere dejar constancia de las facilidades y apoyo que ha tenido de parte de la Administración para el desarrollo de sus actividades y especialmente de la Srta. Patricia López asistente del Comité.

Asimismo, como ya se mencionó, un apartado especial al dinamismo e impulso cooperativo del Arq. Pedro Amílcar González Rodríguez.

Informe de Junta de Vigilancia



Primera fila sentados: Ing. Carlos Pastrana Palomo suplente, Ing. Víctor Manuel Flores Ramos presidente, Segunda fila de pie: Arq. José Mauricio Sandoval Suplente, Arq. Filadelfo Antonio López Ramírez secretario, Ing. Oscar Edmundo Villavicencio Tejada, vocal (ausente).

La Junta de Vigilancia en seguimiento a los Estatutos y Reglamentos vigentes ha desarrollado sus actividades colaborando con el Consejo de Administración, los Comités de Apoyo y la Administración a fin de mejorar los resultados de nuestra Cooperativa. Según el Artículo N° 54 de nuestros estatutos, que define **“La Junta de Vigilancia ejercerá la supervisión de todas las actividades de la Cooperativa y fiscalizará los actos de los Órganos Directivos, y Comité, así como empleados y miembros de la Cooperativa”**.

En este periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre del 2021, La Junta de Vigilancia realizó reuniones conjuntas de trabajo con el Consejo de Administración, la Auditoría Externa e Interna, la Administración, asociados y consultas con INSAFOCOOP.

Se celebraron 50 sesiones (desde Acta 89-2021 hasta Acta 138-2021) 12 Ordinarias y 38 Extraordinarias, efectuando acciones de seguimiento, observación y brindando las recomendaciones correspondientes. Dichas acciones en resumen se muestran a continuación:

Adicionalmente, en este periodo, la Junta de Vigilancia realizó el diseño del Plan de Trabajo correspondiente al (2022), el cual fue dado a conocer al Consejo de Administración.



Seguimiento a los acuerdos de Asambleas Generales

Se dio seguimiento a los acuerdos de la Asamblea General Ordinaria ASAM-61 Marzo 2021 con mayor énfasis en el acuerdo 08-61-2021 en el que se aprobó distribuir el 100% de los excedentes de 2021. También reconocer el 3% de interés a los saldos de aportaciones de los asociados, 50 % para incrementar la Reserva de Incobrabilidad y el resto, es decir 50 % distribuirlo en proporción al uso de los servicios que cada asociado utilizó.

Así mismo en la Asamblea ASAM 62- AGOSTO-2021, se verificó que el proceso de elección de nuevos directivos para el Consejo de Administración y Junta de Vigilancia fuera realizado apegado a las Leyes y Estatutos de la Cooperativa.

Seguimiento a los Acuerdos de los Órganos Directivos

Del Consejo de Administración: Seguimiento y recomendación a 42 actas, con sus Acuerdos ratificados. Se efectuaron Reuniones Conjuntas entre el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, con la finalidad de que ambos cuerpos directivos, dictaminen con más conocimiento sobre problemas y soluciones urgentes al que hacer de ACOINCI durante el año 2021

Labor de los Comités de Apoyo

La labor de los Comités de Apoyo merece mención por el trabajo demostrado por cada uno de ellos en este período de la pandemia y que se señala ampliamente en la presente Memoria de Labores; es importante señalar que por ética y transparencia, la Junta de Vigilancia ha recomendado que en el enlace entre dichos comités y el Consejo de Administración, no debe formar parte de cada comité más de un miembro del Consejo de Administración y que duren tres años, de acuerdo a Estatutos, especialmente en aquellos donde se toman decisiones de carácter económico-financiero.

Comité de Recuperación de Mora

En el año 2021 el Comité de Recuperación de Mora, con una mejor organización del Departamento Jurídico a través de sus proveedores de servicio (abogados independientes y Despachos Jurídicos Externos) logro mejorar en el seguimiento de los controles y procedimientos de los casos de recuperación de mora y casos con demanda judicial por: prestamos varios, hipotecarios, personales, factoraje y prendario; así también con las inscripciones a tiempo de las hipotecas y garantías prendarias. No obstante, la Junta de Vigilancia, en cuanto a la recuperación de mora judicial, propone una mejora continua en dichos procesos.

Comité de Educación

Continuó con los eventos culturales, charlas de cooperativismo, etc., en forma virtual, por lo que exhortamos a dicho comité para que continúe dichas actividades para el año siguiente. Este año se tuvo apoyo de parte de este Comité, con ayuda de las Administraciones, para la capacitación del personal, asociados y directivos, en diferentes ramas del saber; la Junta de Vigilancia recomendó que este tipo de actividades tengan mayor énfasis en el futuro.



Comité de Créditos

La Junta de Vigilancia, en sus sesiones de trabajo, revisó y dio seguimiento durante el año 2021 a los informes de créditos, proporcionados por la Gerencia Administrativa con apoyo del departamento de informática, al respecto la Junta de Vigilancia analizó y emitió recomendables para algunos casos que fueron atendidos, especialmente de los créditos proporcionados a los Directivos.

Comité de Fondo de Protección

Gracias a la iniciativa de este comité se continuó estudiando posibles ayudas en salud y estuvieron atentos a proponer proyectos, siempre en beneficio de los asociados mayores de edad.

Resultados

Esta Junta de Vigilancia recomienda: que el Consejo de Administración continúe atendiendo las observaciones hechas, basadas en los Estatutos y Reglamentos, para el beneficio del crecimiento de nuestra cooperativa.

Así mismo, para el año 2021 estamos de acuerdo con los resultados obtenidos en los estados financieros y felicitamos al grupo de empleados administrativos, por su buen trabajo en bien del mejoramiento de la Cooperativa.

Estados Financieros

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES DE INGENIEROS CIVILES Y PROFESIONES AFINES
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

ACOINCI DE R.L.

Estados de situación financiera al 31 de diciembre 2021 - 2020

Cifras en US dólar (\$)

	2021	2020
ACTIVO		
ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$ 6,577,587.63	\$ 6,013,669.43
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	1,724,870.48	1,476,472.27
PRÉSTAMOS POR COBRAR	4,784,968.81	4,459,441.81
INTERESES POR COBRAR	67,748.34	77,755.35
OTROS ACTIVOS	468,305.90	389,254.08
CUENTAS POR COBRAR	461,896.71	382,248.05
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	386.57	404.94
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	1,513.92	2,401.10
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	478.61	462.44
INVERSIONES Y OTRAS PARTICIPACIONES	4,030.09	3,737.55
ACTIVOS FÍSICOS E INTANGIBLES	679,176.56	1,081,371.74
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	381,387.19	384,648.83
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	0.00	127,204.09
ACTIVOS INTANGIBLES	100.50	1,013.74
ACTIVOS RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	297,688.87	568,505.08
TOTAL ACTIVO:	\$ 7,725,070.09	\$ 7,484,295.25
PASIVO		
PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$ 5,892,063.44	\$ 5,718,559.47
DEPÓSITOS DE AHORRO	5,860,052.86	5,694,907.81
INTERESES Y OTROS POR PAGAR	32,010.58	23,651.66
OTROS PASIVOS	167,398.04	135,712.35
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	113,469.05	79,622.04
RETENCIONES Y PROVISIONES	53,150.90	55,339.06
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	778.09	751.25
PASIVOS DIFERIDOS	0.00	0.00
TOTAL PASIVO:	6,059,461.48	5,854,271.82
PATRIMONIO	1,665,608.61	1,630,023.43
CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO	1,385,084.95	1,372,373.60
APORTACIONES	1,385,084.95	1,372,373.60
RESERVAS	159,197.96	154,178.50
RESERVA LEGAL	159,197.96	154,178.50
SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE ACTIVOS	83,462.59	83,462.59
EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	0.00	0.00
EXCEDENTES DEL PERÍODO	37,863.11	20,008.74
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO:	\$ 7,725,070.09	\$ 7,484,295.25
	2021	2020
CUENTAS DE ORDEN	\$ 8,702,335.87	\$ 9,043,874.10
INTERESES DE DUDOSA RECUPERACIÓN	\$ 474,826.91	\$ 387,983.81
SALDO A CARGO DE DEUDORES	\$ 513,160.00	\$ 450,544.00
DOCUMENTOS DE CRÉDITOS	\$ 7,334,697.84	\$ 7,784,584.13
ACTIVOS CASTIGADOS	\$ 379,651.12	\$ 420,762.16
CUENTAS DE ORDEN POR EL CONTRARIO	\$ 8,702,335.87	\$ 9,043,874.10
INFORMACIÓN FINANCIERA	\$ 8,771,263.49	\$ 9,013,930.24
CASTIGO A CARTERA POR EL CONTRARIO	\$ 379,651.12	\$ 420,762.16
RESERVA INTERESES POR EL CONTRARIO	-\$ 448,578.74	-\$ 390,818.30

ING. OTTONELSON BARRIENTOS TEJADA
Presidente



ING. ALFREDO SALOMÓN AQUINO
Tesorero



ING. VÍCTOR MANUEL FLORES RAMOS
Presidente Junta de Vigilancia



MANUEL EDGARDO MERINO A...
Gerente



LIC. ALEJANDRA MARÍA PÉREZ GIL
Contador Acreditado No. 11158



ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES DE INGENIEROS CIVILES Y PROFESIONES
AFINES DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

ACOINCI DE R.L.

ESTADOS DE RESULTADOS

PERIODOS COMPRENDIDOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2021 - 2020

Cifras en US dólar (\$)

	2021	2020
INGRESOS POR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN	\$ 599,856.73	519,556.83
INGRESOS POR INTERESES CARTERA DE PRÉSTAMOS	512,369.11	448,649.60
INTERESES ORDINARIOS	493,085.10	429,669.03
INTERESES MORATORIOS	19,284.01	18,980.57
COMISIONES POR OTORGAMIENTO	9,999.55	9,890.96
INTERESES SOBRE DEPÓSITOS	77,488.07	61,016.27
INGRESOS POR OTRAS ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION	34,292.03	23,772.72
SERVICIOS FINANCIEROS	10,897.86	7,682.02
VENTA DE PAPELERÍA	29.18	35.36
EXCEDENTES Y DESCUENTOS	187.59	352.76
RECUPERACIÓN DE GASTOS	23,177.40	15,702.58
TOTAL INGRESOS DE INTERMEDIACION	634,148.76	543,329.55
COSTOS POR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION		
COSTOS POR CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS	292,764.14	294,342.66
OTRAS COMISIONES	0.00	0.00
PROGRAMAS Y PROMOCIONES	2,848.00	2,568.00
DESCUENTOS A PRESTAMOS POR COBRAR	3,109.53	4,581.23
TOTAL COSTOS DE INTERMEDIACION	298,721.67	301,491.89
EXCEDENTE DE INTERMEDIACIÓN	335,427.09	241,837.66
GASTOS DE OPERACIÓN		
GASTOS DE ORGANISMOS DE DIRECCIÓN	30,555.46	22,129.54
GASTOS DE PERSONAL	116,433.37	119,903.39
GASTOS GENERALES	150,782.12	125,563.40
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	297,770.95	267,596.33
EXCEDENTE (PÉRDIDA) DE OPERACIÓN	37,656.14	-25,758.67
MÁS:		
INGRESOS NO OPERATIVOS	49,430.28	53,492.41
EXCEDENTE EN LA VENTA DE INMUEBLES	556.58	4,123.96
INGRESOS POR EXPLOTACION DE ACTIVOS	47,280.91	45,362.18
OTROS	1,592.79	4,006.27
MENOS:		
GASTOS NO OPERATIVOS	36,891.78	0.00
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS	36,891.78	0.00
EXCEDENTE (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO ANTES DE RESERVAS	50,194.64	27,733.74
MENOS:		
RESERVA DE EDUCACION	2,509.73	1,386.69
RESERVA DE INCOBRABILIDAD	2,509.73	1,386.69
RESERVA LEGAL	5,019.46	2,773.37
FONDO DE PROTECCION	2,292.61	2,178.25

EXCEDENTES NETO DEL PERIODO

\$ 37,863.11 \$ 20,008.74

ING. OTTO NELSON BARRIENTOS TEJADA
Presidente Consejo de Administración

ING. ALFREDO SALOMÓN AQUINO
Tesorero

ING. VICTOR MANUEL FLOPÉS RAMOS
Presidente Junta de Vigilancia

ARQ. MANUEL EDGARDO MERINO ÁVALOS
Gerente

LIC. ALEJANDRA MARIA PEREZ GIL
Contador Acreditación No. 11158

ALEJANDRA MARIA PEREZ GIL
INSCRIPCIÓN No. 11158
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



Informe de Auditoría Externa

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores:

ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES DE INGENIEROS CIVILES Y PROFESIONES AFINES DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Presentes.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la cooperativa "**ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES DE INGENIEROS CIVILES Y PROFESIONES AFINES DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**", que se abrevia "**ACOINCI, DE R.L.**", los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de Diciembre de 2021, y el estado de resultado, Estado de Cambio en el Patrimonio, y Estado de flujo de Efectivo, al año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la cooperativa "**ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES DE INGENIEROS CIVILES Y PROFESIONES AFINES DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**" al 31 de Diciembre de 2021, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

Bases para la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA's). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se describen más detalladamente en la sección: responsabilidades del auditor para la auditoria de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la cooperativa de acuerdo al Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, junto a los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoria de los estados financieros en El Salvador y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de la contabilidad. Consideramos que la evidencia de auditoria es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Otros Asuntos.

Responsabilidades de la Administración por los estados Financieros.

La administración es responsable por la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para las Asociaciones Cooperativas autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP) en El Salvador, y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de desviaciones materiales, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la cooperativa para continuar en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la cooperativa en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la cooperativa o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados de ACOINCI DE R.L., son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la cooperativa.

Responsabilidades del Auditor Sobre la Auditoria de los Estados Financieros.

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros considerados en su conjunto están libres de incorrección materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y son considerados materiales cuando, individualmente o en su conjunto, pudiera esperarse razonable que influyan las decisiones económicas que toman los usuarios basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoria de conformidad con las (NIA's), nosotros ejercemos el juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante la auditoria.

Asimismo, nosotros como auditores, también:

Identificamos y valoramos los riesgos de las incorrecciones materiales en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoria para responder a dicho riesgos y obtenemos evidencias de auditoria suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más alto que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionadamente y erróneas o la elución del control interno.


Aguirre Arias & Asociados, S.A. de C.V.
Auditor Fiscal No. 4875 del CVPCPA
Licdo. José Ernesto Aguirre Arias
Socio - No. 1894 del CVPCPA



San Salvador, 10 de Marzo del año 2022.

PERSONAL ADMINISTRATIVO



De Pie de izquierda a derecha: Danilo Núñez mantenimiento, **Licda. Andrea Salas**, Cajera, **Patricia López**, Secretaria, **Sr. René Castro**, Coordinador de Informática, **Licda. Yessenia López** Coordinadora de Jurídico, **Licda. Xiomara Blanco**, Asistente Administrativa, **Licda. Ingrid Cruz**, Coordinadora de Promoción y Mercadeo, **Sr. Neftalí González**, mensajero **Sentados de izquierda a derecha: Srta. Teresa Cerón García**, Asistente jurídico **Sra. Carmen de Granados**, pagos, **Arq. Edgardo Merino**, Gerente, **Licda. Alejandra Gil**, Asistente de Gerencia, **Srta. Haydee Zura** Oficios Varios.

GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE DINERO

Con el propósito de dar estricto cumplimiento al marco legal y normativo en materia de gestión de riesgos de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. Al mismo tiempo, preocupados por los intereses de los asociados, el Consejo de Administración de ACOINCI DE R.L. dispone los recursos necesarios en aras de la prevención, lo cual entre muchas cosas incluye la conformación de comités, capacitación al personal, revisiones de auditoría, revisión y actualización de expedientes, entre otros.

Tanto así, que se ha iniciado proyectos de actualización de información en forma masiva, lo cual tiene como propósito fundamental incrementar los controles y mitigar los riesgos asociados al lavado de dinero, tales como: el riesgo operativo, riesgo reputacional, riesgo legal y riesgo de contagio.

Se ha tomado en cuenta que, el hecho de tener controles frágiles incrementa los riesgos y socavan empresas y negocios con poca visión de prevención.



Misión

Ser una asociación cooperativa que brinde servicios financieros eficientes, con prontitud, equidad, honradez y transparencia, a través de la atención ofrecida por un recurso humano capacitado y comprometido con una cultura de excelencia en el servicio que fortalezca e impulse el desarrollo socioeconómico de nuestros asociados.

Visión

Ser la Cooperativa líder de mayor posición y cobertura en el sector de la ingeniería y la arquitectura, brindando servicios financieros de manera ágil y oportuna, que inspire confianza y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y al desarrollo integral de la sociedad.

Nuestros valores

Ayuda mutua.

Necesidad de poder relacionarse, compartir, buscar ayuda con otras personas más o menos afines a nosotros a las que podemos hacer partícipes de todos los resultados que obtengamos; ya sean tristes o alegres.

Democracia.

Es el respeto a las normas para el constante mejoramiento económico, social y cultural de un pueblo.

Responsabilidad.

Valor que permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de nuestros actos; siempre buscando el bien, en el plano moral.

Equidad.

Distribución justa de riqueza entre los miembros de una sociedad.

Solidaridad.

Cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin en común, tal como ayudarse en dificultades económicas de riesgos y de salud.

Transparencia. Es la manifestación de la honestidad. La transparencia es una virtud que llena de armonía la personalidad.



¡PROMOCIÓN DE APORTES!

¡En ACOINCI siempre ganas!

APORTAS \$52.00

TE REGALAMOS

\$8.00

**Paga 5 se abonan 6
cuotas.**

APORTAS \$104.00

TE REGALAMOS

\$16.00

**Paga 10 se abonan 12
cuotas.**

¡LA ÚNICA COOPERATIVA QUE CONSIENTE TUS APORTES!



Acoinci de r.l



7600-6152



2263-3908



mercadeo@acoinci.com.sv

www.acoinci.com.sv